

## FOIRE AUX QUESTIONS

### Quelle est la durée de l'expérience?

Chaque représentation a une durée d'environ quinze minutes. Elle débute avec le solo d'une dizaine de minutes, suivi d'une discussion avec l'artiste.

### Dois-je apporter mes écouteurs?

Oui, il est nécessaire d'apporter ses écouteurs personnels pour bien profiter de la représentation. Nous recommandons les casques ou les écouteurs à réduction de bruit afin de vivre une meilleure immersion musicale. Les écouteurs doivent être de types jack 1/8. Les écouteurs Bluetooth, avec un port Lightning ou jack 1/4 ne sont pas compatibles.



## Combien de personnes peuvent assister au solo en même temps?

Seulement une ou deux personnes peuvent vivre le solo en même temps. Il est possible de se procurer un billet pour une personne ou un billet pour deux personnes. Il n'y a qu'un seul billet disponible pour chaque représentation, il n'y aura donc pas d'autre public que vous!

## Les représentations sont-elles accessibles aux personnes à mobilité réduite?

Il n'y a pas d'installations particulières pour les personnes à mobilité réduite à l'endroit de la représentation, néanmoins la personne pourra assister sans problème à sa représentation.

## Comment me communiquera-t-on mon point de rendez-vous?

Vous recevrez un courriel au moins 24 heures avant votre représentation avec les détails de votre lieu de rendez-vous. Les personnes ayant fait l'achat d'un billet le jour même de la représentation recevront le courriel au plus tard à 16 h.

## Puis-je acheter un billet à la dernière minute?

Selon la disponibilité, il est possible de se procurer un billet jusqu'à 13 h le jour de la représentation. La vente de billets sera ensuite fermée pour des raisons logistiques.

## À quoi s'attendre une fois au point de rendez-vous?

Vous devez arriver au point de rendez-vous 5 à 10 minutes à l'avance. Nous n'accepterons aucun retardataire. Repérez la personne responsable de l'accueil avec un chandail SODECT. Lorsque vous l'aurez identifié, entrez en contact avec cette personne et profitez de l'expérience! Si vous arrivez avant la fin de la représentation précédente, veuillez rester discret pour éviter de nuire à la performance en cours.

## Qu'arrive-t-il en cas de pluie?

Le public est invité à se rendre sur les lieux beau temps, mauvais temps. Si la représentation doit être annulée, le spectateur ou la spectatrice sera mis au courant sur place à l'heure prévue du début de la représentation. Ce protocole nous permet de mettre toutes les chances de notre côté pour que les représentations aient bel et bien lieu. Cependant, le lieu choisi est partiellement couvert ce qui devrait permettre à la représentation d'avoir lieu malgré une température un peu pluvieuse. Des ponchos de pluie emballés individuellement seront également mis à la disposition du public.

En cas d'annulation, le public sera contacté le lendemain par la billetterie pour effectuer un échange, selon la disponibilité. Si la représentation a eu lieu, mais que le spectateur ou la spectatrice ne s'est pas présenté, aucun échange ne sera possible.

## Est-il possible d'échanger mon billet?

Les billets sont échangeables. Les échanges sont possibles à 48 heures d'avis et plus, selon la disponibilité.

## Quelles mesures sanitaires sont mises en place?

Le projet a été conçu entièrement dans le respect des normes sanitaires et de distanciation physique. Chaque représentation est limitée à une ou deux personnes de la même bulle familiale. Le public n'aura jamais à entrer en contact physique avec l'artiste ou la personne responsable de l'accueil : une distanciation sera maintenue en tout temps. Le matériel est désinfecté entre chaque représentation. La représentation se déroulant en extérieur, le port du masque pour le public n'est pas obligatoire.

## Que faire si je présente des symptômes de la COVID-19?

Ne vous présentez pas au lieu de rendez-vous et informez-en dès que possible notre équipe au 450-492-4777 ou au [billetterie@sodect.com](mailto:billetterie@sodect.com). Les artistes feront de même s'ils présentent des symptômes de la COVID-19.

**Osez! en solo**

17 au 28 août 2021

Informations et réservations

**450-492-4777**

[theatreduvieuxterrebonne.com](http://theatreduvieuxterrebonne.com)